

PROTOCOLE COVID

Entretien esthétique et sanitaire des véhicules

Désinfection suite à un client potentiellement ou atteint COVID

Le chauffeur acceptant de répondre aux demandes des hôpitaux pour les transports de patients sans assistance médicale s'engage à maintenir un environnement esthétique et sanitaire adéquat de son véhicule pour les clients et lui-même. Afin de conserver son privilège de servir des contrats publics, le chauffeur doit respecter les protocoles visant à maintenir un environnement esthétiques et sanitaires adéquat.

Le chauffeur qui accepte de transporter des patients atteints ou potentiellement atteints du COVID-19 le fait sur une base volontaire. Le chauffeur est responsable de respecter le protocole visant à réduire les risques de contagion.

PROCÉDURE D'ENTRETIEN ESTHÉTIQUE ET SANITAIRE DES VÉHICULES

Vous devez respecter toutes les mesures suivantes:

- Extérieur :
 - Un nettoyage extérieur par semaine est minimal
 - En plus du nettoyage minimal, le chauffeur doit nettoyer l'extérieur si le véhicule n'est pas suffisamment propre pour lire le numéro du véhicule.
 - La carrosserie doit être exempte de rouille ou de brisure.
 - Une période de deux semaines est offerte pour réparer un bris.
- Intérieur :
 - S'assurer que le matériel nécessaire au nettoyage et à la désinfection soit disponible dans le véhicule (lingettes désinfectantes et sacs à poubelle);
 - Nettoyage complet :
 - Minimum une fois par semaine
 - Balayeuse sur les bancs et les tapis pour les pieds, nettoyage des vitres intérieures et autres surfaces.
 - Nettoyage après chaque course :
 - Procéder à la désinfection de l'habitacle arrière du véhicule :
 - Avec une lingette désinfectante, désinfecter l'intérieur des portes arrière en priorisant les surfaces que l'employé pourrait avoir touchées (vitres, appui-bras, poignées de portes intérieures/extérieures, boutons, portes-gobelets).
 - Avec une autre lingette, nettoyer les sièges et la banquette arrière du véhicule.
 - Déposer les lingettes utilisées dans un sac de poubelle en plastique, le nouer et le jeter.

PROCÉDURE DES COURSES Covid-19 provenant d'un service hospitalier

Vous devez respecter toutes les mesures suivantes:

PRISE EN CHARGE

- Ces patients sont en bonne forme générale et ne nécessitent pas de manipulation physique.
- Le patient qui quitte l'hôpital est stable, porte un masque et des gants.
- Le patient ne peut pas toucher aux portières.
- Une fenêtre sera entrouverte afin de faire circuler l'air.
- Aucun client sur le siège avant.
- Le chauffeur porte des gants et un masque.
- Le chauffeur et le patient évitent les contacts non-essentiels et se limitent aux manoeuvres d'embarquement et de débarquement: ancrage en 4 points, ceinture de sécurité.

NETTOYAGE DU TAXI

Le chauffeur s'engage à nettoyer **après chaque course** les surfaces qui sont fréquemment touchées par la clientèle.

Liste des éléments à nettoyer:

Volant	Radio
Tableau de bord	<u>Toutes les</u> poignées de porte intérieures
Tablette	<u>Toutes les</u> poignées de porte extérieures
Terminal de paiement	<u>Toutes les</u> ceintures de sécurité

Les produits nettoyant à utiliser:

- Les produits de nettoyage et désinfectants couramment utilisés sont efficaces contre la COVID-19.
- Les surfaces fréquemment touchées sont les plus susceptibles d'être contaminées.
- Seuls les désinfectants ayant un **numéro d'identification de médicament (DIN)** doivent être utilisés. Un DIN est un numéro à huit chiffres qui est attribué par Santé Canada et qui confirme que l'usage du produit est approuvé au Canada.
Liste des produits disponible en libre service:
<https://produits-sante.canada.ca/dpd-bdpp/switchlocale.do?lang=fr>
La date d'expiration des produits doit être vérifiée et les directives du fabricant doivent toujours être suivies.

MESURES PRÉVENTIVES POUR VOUS PROTÉGER

- Se laver les mains régulièrement à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes
- Se laver les mains avant de manger et avant de fumer, après être allé aux toilettes et s'être mouché
- Avoir des solutions hydroalcooliques (« Purell ») ou des lingettes désinfectantes dans le taxi;
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche

- Informer les passagers qu'en cas de toux ou de fièvre ou de difficultés respiratoires, se couvrir la bouche et le nez avec un masque ou un foulard, en l'absence de masque.